

**ZASADY WYSTĘPOWANIA DO ZARZĄDCY O ZWROT WYPŁACONYCH PASAŻEROM ODSZKODOWAŃ ZA
BILETY KOLEJOWE Z TYTUŁU OPÓŹNIEŃ POCIĄGÓW ORAZ O ZWROT PONIESIONYCH KOSZTÓW
W ZWIĄZKU Z ZAPEWNIENIEM PODRÓŻNYM NIEODPŁATNIE POSIŁKÓW I NAPOJÓW, ZAKWATEROWANIA
W HOTELU LUB INNYM MIEJSCU, PRZEWOZU POMIĘDZY STACJĄ KOLEJOWĄ A MIEJSCEM
ZAKWATEROWANIA ORAZ PRZEWOZU Z POCIĄGU DO STACJI KOLEJOWEJ, DO ALTERNATYWNEGO
MIEJSCA ODJAZDU LUB DO MIEJSCA DOCELOWEGO**

1. Przewoźnik może dochodzić od Zarządcy zwrotu wypłaconych pasażerom odszkodowań za bilety kolejowe z tytułu opóźnień pociągów na podstawie *Artykułu 19 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2021/782 z dnia 29 kwietnia 2021 r. dotyczące praw i obowiązków pasażerów w ruchu kolejowym*, w części przewyższającej kwotę wypłaconych Przewoźnikowi przez Zarządcę rekompensat z tytułu opóźnień pociągów w RJP 2025/2026.
2. Przewoźnik może dochodzić od Zarządcy zwrotu poniesionych kosztów w związku z zapewnieniem podróży nieodpłatnie posiłków i napojów, zakwaterowania w hotelu lub innym miejscu, przewozu pomiędzy stacją kolejową a miejscem zakwaterowania oraz przewozu z pociągu do stacji kolejowej, do alternatywnego miejsca odjazdu lub do miejsca docelowego na podstawie *Artykułu 20 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2021/782 z dnia 29 kwietnia 2021 r. dotyczące praw i obowiązków pasażerów w ruchu kolejowym*, w części przewyższającej kwotę wypłaconych Przewoźnikowi przez Zarządcę rekompensat z tytułu opóźnień pociągów w RJP 2025/2026 powstałych z winy Zarządcy.
3. Nie podlegają zwrotowi, odszkodowania wypłacone przez Przewoźnika pasażerom, za opóźnione pociągi, których:
 - 1) opóźnienie jest mniejsze niż 60 minut;
 - 2) opóźnienie na stacji początkowej wynika z przyczyn przypisanych Przewoźnikowi;
 - 3) opóźnienie na infrastrukturze Zarządcy jest spowodowane opóźnieniem na stacji granicznej – przekazanie opóźnionego pociągu z sąsiedniego zarządcy infrastruktury kolejowej;
 - 4) opóźnienie spowodowane jest sytuacją kryzysową bądź nadzwyczajną.
4. Wartość odszkodowania wyznaczana jest jako suma kwot wynikających z udziału procentowego przypisanego Zarządcy w opóźnieniu poszczególnych pociągów, pomniejszona o sumę rekompensat wypłaconą Przewoźnikowi przez Zarządcę w RJP 2025/2026.
5. W terminie do 18 miesięcy, a w przypadku, gdy zmieniona została kategoria opóźnienia i podmiot odpowiedzialny z INNY na PKP PLK do 24 miesięcy, po zakończeniu RJP 2025/2026 Przewoźnik ubiegając się o zwrot, o którym mowa w ust. 1, przesyła wraz z wystąpieniem następujące dokumenty:
 - 1) wykaz opóźnionych pociągów, za które wypłacono pasażerom odszkodowania, ze wskazaniem dla poszczególnych pociągów wielkości opóźnienia, udziału procentowego winy przypisanej Zarządcy w łącznym opóźnieniu pociągu, wartości wypłaconego odszkodowania oraz wnioskowanej wartości zwrotu odszkodowania wynikającego z udziału procentowego Zarządcy w opóźnieniu pociągu;

- 2) wykaz wydanych posiłków, napojów, zakwaterowania, przejazdów wraz z dowodami poniesienia kosztów pomocy dla pasażerów o jakiej mowa w Artykule 20 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2021/782 z dnia 29 kwietnia 2021 r. dotyczące praw i obowiązków pasażerów w ruchu kolejowym, w części przewyższającej kwotę wypłaconych Przewoźnikowi przez Zarządcę rekompensat z tytułu opóźnień pociągów w RJP 2025/2026 zgodnie z załącznikiem nr 12.1.;
 - 3) potwierdzenia dokonanych pasażerom przelewów wypłaconych odszkodowań za opóźnienia pociągów lub oświadczenie Przewoźnika o dokonaniu wypłaty pasażerom wykazanych odszkodowań, podpisane zgodnie z reprezentacją określoną w Krajowym Rejestrze Sądowym (KRS) lub podpisane przez osobę upoważnioną przez organ Spółki wskazany w KRS do jej reprezentowania.
6. Zarządca dokonuje weryfikacji przesłanego przez Przewoźnika materiału w oparciu o prowadzoną dokumentację i dane zarejestrowane w systemie Aplikacji SEPE2 i informuje pisemnie przewoźnika o wysokości uznanej kwoty odszkodowania, na którą przewoźnik wystawia notę obciążeniową.
 7. Odszkodowanie płatne jest w terminie 21 dni od daty wystawienia noty obciążeniowej przez Przewoźnika Zarządcy. W przypadku, gdy termin płatności przypada w sobotę lub w dzień wolny od pracy, wówczas termin płatności upływa następnego dnia, który nie jest sobotą, ani dniem wolnym od pracy.