

ZASADY UDOSTĘPNIANIA PRZEWOŹNIKOWI DANYCH POPRZEZ SYSTEM SKRJ

H. Przedmiot udostępniania

1. Zarządca świadczy na rzecz Przewoźnika usługę polegającą na udostępnianiu danych dotyczących konstrukcji planowego rozkładu jazdy pociągów Przewoźnika, poprzez aplikację SKRJ desktop (dalej: „Usługa”), w zakresie informacji:
 - 1) podgląd wykresów ruchu;
 - 2) raporty konstrukcyjne;
 - 3) raport „Pociągi dla stacji”;
 - 4) mapa sieci PKP Polskie Linie Kolejowe S.A.;
 - 5) parametry ogólne wyświetlania danych na wykresach ruchu pociągów;
 - 6) słowniki;
 - 7) dostęp do OT (Obliczenia Trakcyjne) w trybie do podglądu.

2. Zarządca świadczy na rzecz Przewoźnika usługę polegającą na udostępnianiu aplikacji internetowej ISZTP (Internetowy System Zamawiania Trasy Pociągu), umożliwiającej Przewoźnikowi składanie wniosków na konstrukcję rozkładu jazdy pociągów poprzez stronę www, śledzenie statusu złożonych wniosków oraz pobieranie zarządzonych rozkładów jazdy pociągów w postaci plików pdf.

Usługa dostępna jest pod adresem: <https://skrz.plk-sa.pl>.

Dostęp do aplikacji internetowej ISZTP jak i zasady korzystania z tej aplikacji reguluje „Regulamin sieci” publikowany przez Zarządcę na stronie: <https://www.plk-sa.pl/dla-klientow-i-kontrahentow/warunki-udostepniania-infrastruktury-i-regulaminy/regulamin-sieci/regulamin-sieci-2025/2026>, gdzie 2025/2026 to aktualnie obowiązujący rozkład jazdy.

3. Zarządca świadczy na rzecz Przewoźnika usługę polegającą na udostępnianiu interfejsu informatycznego SKRJ Web Service (OCTOPUS) umożliwiającego Przewoźnikowi składanie wniosków na konstrukcję rozkładu jazdy pociągów poprzez usługi internetowe (web service), weryfikowanie statusu złożonych wniosków oraz pobieranie zarządzonych rozkładów jazdy pociągów w postaci plików PDF.

- a) Usługa dostępna jest pod adresami:
<https://skrz-ws.plk-sa.pl/OCTOPUS/v xx/Passive.svc>;
<https://skrz-ws.plk-sa.pl/OCTOPUS/v xx/Active.svc>;
- b) Plik WSDL dostępny jest pod adresami:
<https://skrz-ws.plk-sa.pl/OCTOPUS/v xx/Passive.svc?wsdl>;
<https://skrz-ws.plk-sa.pl/OCTOPUS/v xx/Active.svc?wsdl>;
- c) Dokumentacja dostępna jest pod adresem:
<https://skrz-ws.plk-sa.pl/OCTOPUS/v xx/docs/>;

gdzie xx to kolejne wydanie usługi (obecnie obowiązuje wersja 2.03); o kolejnych wydaniach usługi Przewoźnik będzie informowany w formie pisemnej.

I. Licencja

4. Zarządcy przysługują wszelkie prawa autorskie, w tym prawa majątkowe i prawa zależne do systemu SKRJ, o którym mowa w ust. 1, a które stanowią utwór w rozumieniu ustawy z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych (t.j. Dz. U. 2025 r., poz. 24 – dalej: „Ustawa o prawach autorskich”). Zarządca oświadcza, iż w związku z wykonaniem Usługi nie zostaną naruszone prawa osób trzecich, w tym w szczególności przysługujące im prawa autorskie.
5. Zarządca udziela Przewoźnikowi niewyłącznej licencji na korzystanie z systemu SKRJ, o którym mowa w ust. 1, wraz ze wszelkimi modyfikacjami i aktualizacjami wprowadzonymi do ww. aplikacji w czasie trwania Usługi. Licencja udzielana jest na okres trwania Decyzji.
6. Licencja obejmuje prawo do korzystania przez Przewoźnika z systemu SKRJ, o którym mowa w ust. 1, na wszystkich polach eksploatacji znanych Stronom w czasie trwania Decyzji, w tym określonych w art. 50 ustawy o prawach autorskich, a w szczególności:
 - 1) korzystanie z utworu zgodnie z przeznaczeniem;
 - 2) wprowadzanie utworu do pamięci komputerów;
 - 3) odtwarzanie i wyświetlanie utworu na komputerach;
 - 4) stosowanie, wyświetlanie, przekazywanie i przechowywanie utworu niezależnie od formatu, systemu lub standardu;
 - 5) trwałe lub czasowe utrwalanie w całości lub w części, w tym wprowadzanie do pamięci komputera. oraz trwałe lub czasowe utrwalanie zapisów.
7. Licencja na korzystanie z systemu SKRJ łącznie na wszystkich polach eksploatacji wskazanych powyżej zostanie opłaconą przez Przewoźnika w ramach wynagrodzenia, o którym mowa w ust. 39.

J. Zobowiązania Stron

8. Zarządca zobowiązany jest do:
 - 1) sporządzenia na żądanie Przewoźnika zestawienia liczby aktywnych stanowisk i kont użytkowników systemu SKRJ, którego wzór stanowi **Załącznik nr 14.1** i przekazać je (w zabezpieczonym hasłem pliku) drogą elektroniczną na adres, o którym mowa w ust. 13 w terminie do 5 dni roboczych od otrzymania żądania;
 - 2) przekazywania na bieżąco informacji o modyfikacjach systemu SKRJ, które dotyczą Przewoźnika;
 - 3) przyjmowania i realizacji zleceń od Przewoźnika na warunkach określonych w ust. 11 – 32.
9. Przewoźnik zobowiązany jest do:
 - 1) składania zleceń na warunkach określonych w ust. 11 – 32;
 - 2) niezwłocznego zgłaszania braku możliwości użytkowania systemu SKRJ drogą elektroniczną na adres wskazany w ust. 12;
 - 3) przekazywania Zarządcy wszystkich niezbędnych danych, wymaganych do realizacji zleceń, o których mowa w ust. 11.
10. Przewoźnik nie może przenosić praw, wierzytelności i obowiązków wynikających z zasad świadczenia Usługi na osoby trzecie, w tym w szczególności Przewoźnik nie jest uprawniony do oddania systemu SKRJ do bezpłatnego używania osobom trzecim. W razie naruszenia powyższego obowiązku, Zarządca ma prawo wypowiedzieć świadczenie Usługi w trybie natychmiastowym bez zachowania terminów wypowiedzenia, bez prawa do odszkodowania.

K. Realizacja Usługi

11. Zlecenie utworzenia lub zmiany dostępu do systemu, zmiana liczby użytkowników Przewoźnika lub modyfikacja zakresu uprawnień będzie się odbywała na podstawie zlecenia Przewoźnika, którego wzór stanowi **Załącznik nr 14.2**.
12. Zlecenia składane będą Zarządcy pocztą elektroniczną na adres e-mail: idoi@plk-sa.pl oraz support@plk-sa.pl.
13. Informacje zwrotne od Zarządcy będą kierowane pocztą elektroniczną na adresy e-mail Przewoźnika: wskazane w ust. 27.
14. Zarządca w ciągu 7 dni roboczych od otrzymania od Przewoźnika zgłoszenia dokona aktywacji nowego konta użytkownika, dezaktywacji konta istniejącego lub zmiany zakresu nadanych uprawnień. Następnie przekaze Przewoźnikowi potwierdzenie utworzenia konta.
15. Potwierdzenie, o którym mowa w ust. 14, zostanie przekazane Przewoźnikowi w zabezpieczonym hasłem pliku pocztą elektroniczną na adres e-mail Przewoźnika, wskazany w ust. 13.
16. Nowy login i hasło dostępowe Zarządca prześle pocztą elektroniczną w zabezpieczonym hasłem pliku na adres mailowy użytkownika, zgodnie ze zleceniem przygotowanym według wzoru stanowiącego **Załącznika nr 14.2**.
17. Przewoźnik zobowiązuje uprawnionych użytkowników do zachowania w poufności, otrzymanych od Zarządcy, loginów oraz haseł dostępowych do systemu SKRJ wykorzystywanych w procesach identyfikacji i uwierzytelnienia tożsamości.
18. Obowiązek zachowania w poufności loginów oraz haseł dostępowych do systemu SKRJ, o których mowa w ust. 16, obejmuje w szczególności zakaz ich udostępniania osobom trzecim oraz zapisywania lub pozostawiania w miejscu, w którym mogłyby być odkryte przez osoby nieupoważnione.
19. Przewoźnik zobowiązany jest do bieżącej aktualizacji kont użytkowników systemu SKRJ i informowania Zarządcy o konieczności usunięcia istniejącego lub utworzenia nowego konta użytkownika.
20. Logowanie użytkowników Przewoźnika do systemu SKRJ powinno odbywać się wyłącznie na zaufanym urządzeniu, na którym funkcjonuje poprawnie skonfigurowane, aktualne oprogramowanie antywirusowe.
21. Przewoźnik zgłasza nowych użytkowników w zakresie aplikacji internetowej ISZTP oraz interfejsu informatycznego SKRJ WebService, o których mowa w ust. 2 oraz 3, poprzez Załącznik 6.2 do „Regulamin sieci” (tj. Wniosek o przydzielenie dostępu do Internetowego Systemu Zamawiania Trasy Pociągu (ISZTP) – „Zamawiaj i jedź”) wysłany pocztą elektroniczną na adres: support@plk-sa.pl.
22. Zarządca, w ramach wynagrodzenia określonego w niniejszej Decyzji, zobowiązany jest do udostępnienia Zamawiającemu środowiska testowego dla interfejsu informatycznego SKRJ WebService, o którym mowa w ust. 3.
23. Zarządca zobowiązany jest do udostępnienia środowiska produkcyjnego systemu SKRJ dla dedykowanych interfejsów informatycznych przeznaczonych dla podmiotów (partnerów biznesowych) współpracujących z Przewoźnikiem w celu realizacji przez te podmioty usług na rzecz Przewoźnika.
24. Zarządca zobowiązany jest do przekazywania na bieżąco informacji o modyfikacjach aplikacji desktopowej SKRJ, które dotyczą Przewoźnika.
25. Udostępnienie to będzie realizowane za odrębnym wynagrodzeniem i na podstawie odrębnych umów zawieranych pomiędzy Zarządcą a Przewoźnikiem.
26. Do zgłaszania zmian oraz zleceń Przewoźnika, o których mowa w ust. 11, upoważniony jest:

Imię i nazwisko	e-mail	Nr tel. (+48)
✂--✂	✂--✂@intercity.pl	697 048 223
✂--✂	✂--✂@intercity.pl	504 905 983

27. Do koordynowania spraw związanych z realizacją Usługi Strony wyznaczają następujące osoby:

1) ze strony Przewoźnika:

Imię i nazwisko	e-mail	Nr tel. (+48)
✂--✂	✂--✂@intercity.pl	697 048 223
✂--✂	✂--✂@intercity.pl	504 905 983

2) ze strony Zarządcy:

Imię i nazwisko	Stanowisko służbowe	e-mail	Nr tel. (+48)
✂--✂	Naczelnik Wydziału	✂--✂@plk-sa.pl	+48 573 814 673
✂--✂	Główny specjalista	✂--✂@plk-sa.pl	+48 516 324 460

28. Strony poinformują się wzajemnie o zmianie osób wskazanych w ust. 26 oraz ust. 27 w formie pisemnej lub elektronicznej (plik PDF opatrzony ważnym kwalifikowanym podpisem elektronicznym), przesłanego na adresy wskazane w ust. 12 – 13. Zmiana ta nie wymaga aneksu do Decyzji.
29. Strony Decyzji zobowiązane są do niezwłocznego wzajemnego informowania o wszelkich zmianach w zakresie reprezentacji oraz danych teleadresowych niezbędnych do prawidłowego wykonania Usługi.
30. Zarządca zobowiązany jest do należytego wykonania Usługi, w szczególności do dokonania wszelkich niezbędnych czynności skutkujących usunięciem ujawnionego w czasie obowiązywania Usługi nieprawidłowego funkcjonowania systemu SKRJ.
31. Przewoźnik zobowiązany jest w trakcie trwania Usługi do utrzymywania aktywności co najmniej jednego stanowiska systemu SKRJ i jednego konta użytkownika, w trakcie świadczenia Usługi.
32. Podłączenie dostępu do systemu SKRJ na uzgodnionych stanowiskach użytkowanych przez Przewoźnika możliwe jest wyłącznie poprzez dedykowane łącze teleinformatyczne (punkt-punkt warstwy L2) Przewoźnika wykonane do uzgodnionego punktu styku z siecią VPN Zarządcy lub tunel IPSEC via Internet. Koszty wykonania łącza wraz z jego utrzymaniem ponosi Przewoźnik.

L. SLA (Service Level Agreement)

33. Zarządca przekazuje Przewoźnikowi następujące kanały komunikacji do zgłaszania awarii systemu SKRJ, dostępne 24 godziny na dobę, 7 dni w tygodniu:

wydzielony numer telefoniczny	+48 32-719-32-32
adres poczty elektronicznej	support@plk-sa.pl

34. Przewoźnik zgłasza powstałą awarię niezwłocznie po jej stwierdzeniu.
35. Awarię uznaje się za usuniętą po poinformowaniu o tym fakcie Przewoźnika drogą elektroniczną na adres e-mail podany w zgłoszeniu. Informacja taka będzie zawierała numer i godzinę zgłoszenia oraz godzinę usunięcia awarii.
36. Wykonawca zobowiązuje się do zapewnienia dostępności aplikacji desktopowej SKRJ na poziomie min.

97% w skali miesiąca, tj. czas niedostępności usługi nie będzie przekraczał maksymalnie 22 godzin w skali miesiąca.

37. W wyniku niedostępności usługi dostępu do aplikacji desktopowej SKRJ przekraczającej czas wymieniony w ust. 36 powyżej, Zamawiającemu przysługuje zmniejszenie wynagrodzenia miesięcznego o karę umowną w wysokości 0,1% miesięcznego wynagrodzenia netto za każdą godzinę niedostępności tej usługi.
38. Do czasu niedostępności Usługi nie wlicza się:
- 1) okresu planowanych prac konserwacyjnych, o których Zarządca poinformuje Przewoźnika ze stosownym wyprzedzeniem nie krótszym niż 1 dzień roboczy, a maksymalny czas trwania okna serwisowego będzie wynosił 5 godzin;
 - 2) niedostępności Usługi spowodowanej siłą wyższą, opisaną w ust. 46;
 - 3) przerwy w świadczeniu Usług spowodowanej uszkodzeniem urządzeń telekomunikacyjnych, za które Strony nie ponoszą winy.

M. Wynagrodzenie i sposób rozliczeń

39. Za wykonanie Usługi, ustala się następujące wynagrodzenie:
- 1) **za dostęp do informacji** zawartych w bazie danych systemu SKRJ – wynagrodzenie miesięczne w wysokości **234,00 zł netto** za każde stanowisko systemu;
 - 2) **za każde konto użytkownika** Przewoźnika założone na serwerze Zarządcy – wynagrodzenie miesięczne w wysokości **46,00 zł netto**;
 - 3) **za każde konto użytkownika** z dostępem do Modułu OT Przewoźnika założone na serwerze Zarządcy – wynagrodzenie miesięczne w wysokości **843,00 zł netto**.
40. Wynagrodzenie, o którym mowa w ust. 39 liczone będzie od dnia aktywacji systemu/konta użytkownika. W przypadku aktywacji w trakcie trwania miesiąca rozliczeniowego wynagrodzenie będzie naliczane w proporcji do miesięcznego wynagrodzenia tj. 1/30 za każdy dzień aktywacji systemu/konta użytkownika.
- Wynagrodzenie zostanie powiększone o należny podatek od towarów i usług (VAT), zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.
41. Brak możliwości użytkowania systemu SKRJ, z przyczyn leżących po stronie Zarządcy, przez okres dłuższy niż 24 godziny, powoduje zmniejszenie ceny jednostkowej za każde stanowisko oraz za każde konto użytkownika o 1/30 wynagrodzenia określonego w ust. 39 za każdy dzień braku możliwości użytkowania systemu SKRJ.
42. Kwota należnego Zarządcy wynagrodzenia z tytułu realizacji Przedmiotu Usługi uwzględnia wszelkie ryzyka i obejmuje wszelkie ewentualne roszczenia Zarządcy w związku z jej realizacją.
43. Wszelkie podatki, opłaty rejestracyjne, opłaty skarbowe, opłaty celne, składki na ubezpieczenie społeczne i inne nakładane na Wykonawcę i jego pracowników w związku z działalnością związaną z wykonywaniem Usługi będą ponoszone i regulowane wyłącznie przez Zarządcę.

N. Odpowiedzialność Stron

44. Zarządca obowiązany jest do naprawienia szkody wynikłej z niewykonania lub nienależytego wykonania Usługi, chyba że niewykonanie lub nienależyte wykonanie jest następstwem okoliczności, za które Zarządca odpowiedzialności nie ponosi.
45. Przewoźnik ponosi odpowiedzialność za opóźnienia powstałe w realizacji zleceń, o których mowa w ust. 11, w przypadku przekazania niekompletnych lub błędnych danych. W takich przypadkach nie powoduje

to zmniejszenia wynagrodzenia Zarządcy z tytułu realizacji niniejszej Usługi.

O. Siła wyższa

46. Zarządca i Przewoźnik nie są odpowiedzialni za skutki wynikające z działania tzw. siły wyższej, w szczególności wojny, rewolucji, pożaru, powodzi, epidemii, embarga przewozowego, wandalizmu, strajków generalnych oraz oficjalnych decyzji organów władzy i administracji państwowej, a także innych zdarzeń, na które Strony nie mają żadnego wpływu i których Strony nie mogły uniknąć (siła wyższa).
47. Jeśli niemożność wykonania Usługi przez jedną ze Stron w wyniku siły wyższej w istotny sposób wpływa na możliwość wykonania Usługi przez drugą ze Stron, Strona ta również nie będzie odpowiedzialna za niewykonanie lub nienależyte wykonanie Usługi. Strona, która zawiadomiła o zaistnieniu okoliczności Siły Wyższej nie ponosi odpowiedzialności wobec drugiej Strony za jakiegokolwiek straty lub szkody poniesione przez tę drugą Stronę, od daty zawiadomienia.
48. Strony zobowiązane są niezwłocznie informować pisemnie drugą Stronę o wystąpieniu zdarzenia Siły Wyższej z podaniem szczegółów.
49. Jeśli trudności spowodowane działaniem Siły Wyższej trwają ponad 12 tygodni, każda ze Stron ma prawo odstąpienia od wykonywania Decyzji.

P. Częściowe wypowiedzenie Decyzji przez Zarządcę, w zakresie świadczonej Usługi poprzez system SKRJ

50. Zarządca ma prawo do częściowego wypowiedzenia świadczenia Usługi, w trybie natychmiastowym bez zachowania terminu wypowiedzenia i bez prawa Przewoźnika do odszkodowania, z ważnych powodów. W szczególności, za ważne powody Zarządca i Przewoźnik uznają następujące zdarzenia:
 - 1) nieuregulowanie przez Przewoźnika wynagrodzenia za dwa okresy rozliczeniowe świadczenia Usługi;
 - 2) nieuzupełnienie/brak wpłaty gwarancji finansowej zgodnie z zasadami określonymi w § 13 Decyzji w zakresie dotyczącym Usługi;
 - 3) naruszenie przez Przewoźnika obowiązku określonego w ust. 10;
 - 4) wykonywanie przez Przewoźnika Decyzji w zakresie korzystania z Usługi w sposób nieprawidłowy lub sprzeczny z postanowieniami Decyzji.
51. W przypadku częściowego wypowiedzenia świadczenia Usługi przez Zarządcę, o czym mowa w ust. 50, pozostałe postanowienia Decyzji zachowują swoją ważność i nadal obowiązują.