

ZASADY NALICZANIA KAR UMOWNYCH Z TYTUŁU NIENALEŻYTEGO

UTRZYMANIA ROZWIĄZAŃ TECHNICZNYCH UŁATWIAJĄCYCH PORUSZANIE SIĘ OSÓB Z NIEPEŁNOSPRAWNOŚCIAMI I OSÓB O OGRANICZONEJ MOŻLIWOŚCI PORUSZANIA SIĘ NA STACJACH I PRZYSTANKACH KOLEJOWYCH

1. Przewoźnik może dochodzić od Zarządcy kar umownych z tytułu nienależytego utrzymania rozwiązań technicznych ułatwiających poruszanie się osób z niepełnosprawnościami i osób o ograniczonej możliwości poruszania się na stacjach i przystankach kolejowych w standardzie, o którym mowa w § 5 ust. 18 Decyzji.
2. W przypadku zaistnienia nieprawidłowości, o których mowa w ust. 1, ujawnionych przez pracowników Przewoźnika bez udziału przedstawiciela Zarządcy, Przewoźnik składa niezwłocznie pisemną reklamację wraz z uzasadnieniem i dokumentacją fotograficzną potwierdzającą zaistniałą nieprawidłowość pocztą elektroniczną na adres e-mail Zarządcy – właściwej terenowo jednostce organizacyjnej, wskazanej na stronie internetowej Zarządcy www.plk-sa.pl (w zakładce Kontakt).
3. Zarządca zobowiązany jest usunąć nieprawidłowości w ciągu 7 dni od otrzymania zgłoszenia od Przewoźnika.
4. W przypadku nieusunięcia nieprawidłowości w terminie, o którym mowa w ust. 3, Przewoźnik naliczy Zarządcy kary umowne w wysokości **20,00 zł** za każdy dzień w okresie powyżej 7 dni od otrzymania zgłoszenia od Przewoźnika.
5. Przewoźnik będzie naliczać kary umowne, o których mowa w ust. 4, przez okres: po upływie 7 dnia od chwili otrzymania zgłoszenia nieprawidłowości przez Zarządcę do czasu usunięcia nieprawidłowości. Zarządca, zgłoszenie o usunięciu nieprawidłowości, będzie przekazywać Przewoźnikowi pocztą elektroniczną na adres e-mail: piotr.janicki@intercity.pl.
6. W uzasadnionych przypadkach, tj. udokumentowanego przez Zarządcę lub podmiot serwisujący, z którym Zarządca ma zawartą umowę na obsługę urządzeń technicznych służących do obsługi osób niepełnosprawnych i osób o ograniczonej możliwości poruszania się, braku możliwości naprawy takiego urządzenia w terminie 7 dni, czas na usunięcie nieprawidłowości może zostać na wniosek Zarządcy wydłużony, a naliczanie kary umownej zostaje przez Przewoźnika zawieszone na okres wskazany jako niezbędny do usunięcia nieprawidłowości. O konieczności wydłużenia tego okresu Zarządca powiadamia Przewoźnika kanałami komunikacji wskazanymi w ust. 5, każdorazowo określając nowy termin na usunięcie nieprawidłowości i uzasadnienie zmiany terminu.
7. Wszystkie zgłoszenia Przewoźnika podlegają weryfikacji zasadności zgłaszanych uwag, którą przeprowadza właściwa terenowo jednostka organizacyjna Zarządcy. W przypadku niepotwierdzenia zasadności nieprawidłowości zgłoszonej przez Przewoźnika, właściwa terenowo jednostka organizacyjna Zarządcy zobowiązana jest do poinformowania o tym Przewoźnika w terminie 3 dni od daty zgłoszenia Przewoźnika.